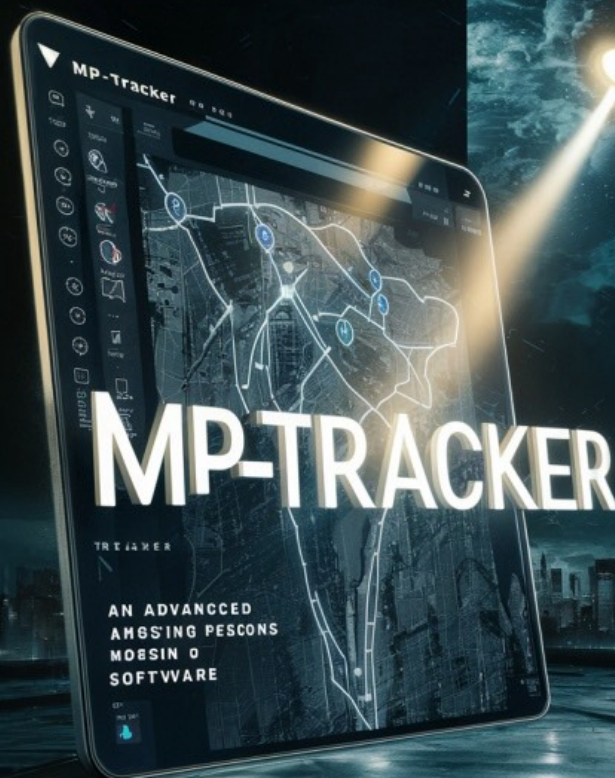


PROTOCOLO CIUDADANO



INVESTIGACIÓN Y BÚSQUEDA DE
PERSONAS EXTRAVIADAS O
DESAPARECIDAS

www.ideal.institute

Guía General o Resumida: ¿Cómo Investigar a Personas Extraviadas o Desaparecidas?



I. Metodología de Investigación:

FASE 1: Motivación de destino: Identificar por qué y hacia dónde se dirigía la persona la última vez que fue vista.

- **Ejemplo 1:** Si la persona desaparecida se dirigía a su lugar de trabajo, investigar si efectivamente llegó allí, si hubo algún incidente en el trayecto o en el lugar de trabajo, y entrevistar a sus colegas.
- **Ejemplo 2:** Si la persona iba a una cita médica, confirmar la asistencia a la consulta y hablar con el personal médico para obtener más detalles.

FASE 2. Rutina conductual: Comparar la rutina del día de la desaparición con la de otros días. Mapear todos los lugares y trayectos habituales.

- **Ejemplo 1:** Si la persona siempre tomaba el mismo autobús para ir al gimnasio, verificar si abordó el autobús ese día y si fue vista en el gimnasio.
- **Ejemplo 2:** Si la persona suele hacer una parada en una cafetería específica en su camino al trabajo, consultar con los empleados de la cafetería si la vieron ese día.

FASE 3. Evaluación retrospectiva: Investigar si había problemas médicos, psicológicos, depresivos, incidentes personales, problemas económicos o judiciales, o amenazas previas.

- **Ejemplo 1:** Revisar si la persona estaba bajo tratamiento médico o psicológico y hablar con su médico o terapeuta para entender su estado de salud mental y físico.
- **Ejemplo 2:** Investigar si la persona tenía deudas significativas, problemas legales o si había recibido amenazas recientes, y hablar con amigos y familiares cercanos.





FASE 4. Selección de modalidad de presunta desgracia: Clasificar la desaparición bajo dos modalidades posibles según la información recolectada:

- **N: Problemas naturales o médicos.**
 - **Ejemplo:** Si la persona tenía una enfermedad crónica que pudo haber causado un desmayo o crisis en cualquier momento.
- **A: Accidentes en las rutas habituales.**
 - **Ejemplo:** Si la persona desaparecida transitaba por una carretera peligrosa o un área conocida por accidentes frecuentes, investigar en esos lugares.
- **S: Suicidio.**
 - **Ejemplo:** Si la persona había mostrado signos de depresión severa o había hablado sobre la posibilidad de suicidio.
- **H: Intervención de terceros (homicidio, secuestro, ajuste de cuentas).**
 - **Ejemplo:** Si la persona había tenido conflictos recientes con individuos conocidos por ser violentos o si existen antecedentes de amenazas.
- **E: Falso Positivo, fuga o evasión debido a un contexto adverso previo.**
 - **Ejemplo:** Si la persona enfrentaba una situación extremadamente estresante o peligrosa en su vida personal o profesional y podría haber decidido “desaparecer” voluntariamente.





II. Integración de la información:

Se debe identificar la modalidad principal y secundaria que mejor expliquen el extravío o la desaparición integrando la información obtenida en las fases 1, 2 y 3.

III. Denuncia y búsqueda:

Realizar el análisis y, si es necesario, proceder a denunciar ante la policía local y solicitar el inicio de la búsqueda.

- **Ejemplo:** Si, después de evaluar las cuatro modalidades de presunta desgracia, se concluye que la persona probablemente ha sufrido un ataque o agresión por parte de terceras personas, es necesario contactar a las autoridades competentes y proporcionarles toda la información recolectada. Esto permitirá iniciar la búsqueda en las áreas determinadas por este protocolo y su correlación con el perfil y rutina de los sospechosos.

***** Cabe resaltar que los funcionarios estatales o las instituciones gubernamentales únicamente tienen la obligación de actuar cuando la modalidad de presunta desgracia es de interés público o está vinculada directamente con la intervención de terceros (letra H del modelo NASH-E) en cualesquiera de sus formas.**

IMPORTANTE: Esta guía general es para uso particular y no reemplaza la pericia, el informe pericial, ni a un perito especializado o acreditado en esta metodología basada en evidencias.

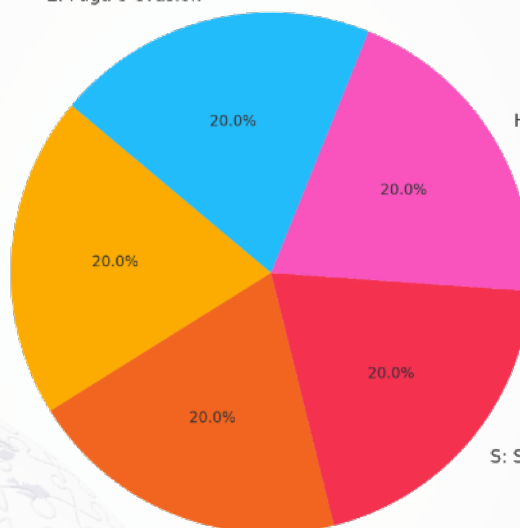




Modalidades de Presunta Desgracia

E: Fuga o evasión

N: Problemas naturales o médicos



H: Intervención de terceros

S: Suicidio

A: Accidentes en las rutas habituales

Aquí tienes una gráfica circular que muestra las modalidades de presunta desgracia con una distribución uniforme para cada una:

- N: Problemas naturales o médicos
- A: Accidentes en las rutas habituales
- S: Suicidio
- H: Intervención de terceros
- E: Fuga o evasión [?]





Soluciones MP-Tracker para Familiares de Desaparecidos: Con MP-Tracker, nuestra promesa para los familiares de personas extraviadas es ofrecer un enfoque profesional y metodológico basado en ciencia para desarrollar informes técnicos y forenses funcionales al sistema judicial. Podemos establecer técnicamente la teoría del caso o presentar "pruebas nuevas" para defender y demostrar conclusiones basadas en evidencias que orienten la búsqueda en terreno. También podemos reactivar causas archivadas. Nuestro compromiso es brindar apoyo integral y especializado, incrementando significativamente las posibilidades de resolver su caso y reduciendo la incertidumbre y angustia sobre el paradero de su ser querido.

Soluciones MP-Tracker para Investigadores de Extraviados: Certificarse con nosotros le permitirá integrar y complementar su trabajo con nuestra original metodología pericial, incrementando la eficacia de sus investigaciones en terreno y asegurando que no se fomenten falsas expectativas en sus clientes. Desarrollará criterio profesional y habilidades técnicas para elaborar informes periciales basados en indicios, evidencias y pruebas, configurando una teoría del caso sólida. Todo esto se realiza dentro del marco de la ley, respetando la legislación que garantiza la libre valoración de la prueba y la validez de los informes periciales, como se establece en los artículos 297 y 314 del Código Procesal Penal de Chile.

Soluciones MP-Tracker para Funcionarios Públicos y Policías: Nuestra promesa para las agencias de gobierno radica en proporcionar un protocolo de acción estandarizado y una tecnología automatizada capaz de ofrecer respuestas inmediatas a problemas persistentes de la población. Esta metodología puede determinar el "hecho materia de investigación", recopilando toda la inteligencia previa al despliegue de los funcionarios policiales, gestionando eficientemente los recursos desde la apertura hasta el cierre de las causas, sin importar el volumen de denuncias por presunta desgracia. **Con MP-Tracker,** las instituciones gubernamentales podrán reducir la sobrecarga de trabajo, las interferencias burocráticas, y los problemas de comunicación interna y colaboración interinstitucional. Además, podrán compensar la falta de recursos con un sistema que establece las hipótesis primaria y secundaria de investigación en tiempo real, incluso de forma atemporal o en casos archivados o sin resolver.





Derecho de autor:

Ps. Cristián Alejandro Araos Díaz, reconocido internacionalmente como perfilador criminal o “Criminal Profiler”, es director del **Instituto Forense IDEF** y creador de la **tecnología MP-Tracker**. Fue asesor en la creación de la nueva ley de extraviados en Chile. También, es profesor titular del [diplomado en investigación y búsqueda de personas desaparecidas](#), y director ejecutivo del sistema para solicitar [pericias remotas](#) que contribuyan en la resolución de casos vinculados a denuncias por desgracia presunta.

Para más detalles, puede usted contactarse directamente con el instituto IDEF a través de una llamada de consulta sin costo para usted: [AGENDAR](#).



—IMPORTANTE: El presente protocolo o guía general de actuación, dirigido a toda la población y funcional para cualquier extravío o desaparición de un ciudadano, no es la versión profesional y extensa de la metodología MP-Tracker. Su aplicación pericial y judicial requiere especialización o certificación profesional que únicamente puede ser otorgada por nuestra institución de derecho privado chileno-estadounidense, el Instituto Forense IDEF LLC—.



ANEXO: Tabla de Probabilidades para encontrar a una persona extraviada o desaparecida según Transcurso del Tiempo. Araos Díaz, Cristián, (2019) :

Tiempo Transcurrido	Probabilidad Alta	Probabilidad Media	Probabilidad Baja
0-24 horas	85% - 95%	65% - 84%	45% - 64%
24-48 horas	65% - 84%	45% - 64%	25% - 44%
48-72 horas	45% - 64%	25% - 44%	10% - 24%
3-7 días	25% - 44%	10% - 24%	5% - 9%
1-2 semanas	10% - 24%	5% - 9%	2% - 4%
2-4 semanas	5% - 9%	2% - 4%	<1%
Más de 4 semanas	2% - 4%	<1%	<1%

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Contexto y Base Empírica

La tabla de probabilidad de encontrar a una persona extraviada proporciona una guía fundamentada en datos empíricos y estudios del campo de búsqueda y rescate, como los realizados por Koester (2008) y Syrotuck (1975). Desarrollada en 2019 por el psicólogo forense **Cristián Alejandro Araos Díaz** y su equipo de I+D+I del Instituto IDEF Internacional, esta tabla refleja la disminución progresiva de las probabilidades de encontrar a una persona a medida que pasa el tiempo desde su desaparición, tomando en cuenta las acciones directas de los buscadores.

Este cálculo es particularmente relevante cuando la modalidad de presunta desgracia se corresponde con la letra H del **modelo NASH-E**, o cuando la hipótesis primaria de investigación indica la

intervención de terceros en cualquiera de sus formas o submodalidades.

Es importante destacar que, para contrarrestar estas probabilidades y su correlación con el paso del tiempo, los investigadores deben centrarse en identificar a los responsables y obtener una confesión de ellos. Este enfoque es crucial para mantener la eficacia de la investigación y la esperanza de los familiares de la persona desaparecida.

1. Periodo Crítico: 0-24 Horas

- **Alta Probabilidad (85% - 95%):** Las primeras 24 horas son cruciales para la búsqueda y rescate. Las estadísticas indican que la mayoría de las personas son encontradas en este periodo debido a la frescura de las pistas y la rápida activación de los servicios de emergencia. La probabilidad alta es respaldada por el éxito de operaciones de búsqueda inmediatas.
- **Media Probabilidad (65% - 84%):** Aunque las probabilidades son ligeramente menores que la categoría alta, las condiciones siguen siendo favorables. Los equipos de rescate aún pueden encontrar pistas frescas y rastros recientes.
- **Baja Probabilidad (45% - 64%):** Algunos casos pueden ser complicados debido a factores ambientales o personales, como condiciones meteorológicas adversas o áreas geográficas difíciles, pero la probabilidad de éxito sigue siendo relativamente alta en general.

2. Disminución Progresiva: 24-72 Horas

■ 24-48 Horas:

- **Alta Probabilidad (65% - 84%):** La efectividad de la búsqueda comienza a disminuir, pero sigue siendo considerablemente alta. Las pistas aún pueden ser rastreadas eficazmente.
- **Media Probabilidad (45% - 64%):** Refleja una disminución gradual en la frescura de las pistas y la posible dispersión del individuo.

- **Baja Probabilidad (25% - 44%):** La dispersión de la persona y el deterioro de las condiciones pueden complicar la búsqueda.

■ **48-72 Horas:**

- **Alta Probabilidad (45% - 64%):** La probabilidad de éxito disminuye significativamente. La persona puede haberse movido lejos del punto de desaparición inicial.
- **Media Probabilidad (25% - 44%):** Las búsquedas se vuelven más desafiantes. La necesidad de ampliar el radio de búsqueda incrementa la dificultad.
- **Baja Probabilidad (10% - 24%):** Aumentan los riesgos de no encontrar a la persona debido a la desorientación prolongada o a la exposición a elementos adversos.

3. Periodo Crítico de Días: 3-7 Días

- **Alta Probabilidad (25% - 44%):** La probabilidad de encontrar a la persona disminuye considerablemente, pero aún existen oportunidades significativas de éxito.
- **Media Probabilidad (10% - 24%):** Las probabilidades medias reflejan la creciente dificultad en la búsqueda. La persona puede estar en condiciones cada vez más adversas.
- **Baja Probabilidad (5% - 9%):** La probabilidad baja se vuelve significativa, ya que los desafíos aumentan con el tiempo y la desorientación o las condiciones ambientales adversas empeoran.

4. Búsquedas Prolongadas: 1 Semana o Más

■ **1-2 Semanas:**

- **Alta Probabilidad (10% - 24%):** La probabilidad de éxito continúa disminuyendo drásticamente. Las búsquedas requieren más recursos y coordinación.

- **Media Probabilidad (5% - 9%):** La búsqueda se complica aún más. La persona puede haber viajado lejos o estar en una situación crítica.
- **Baja Probabilidad (2% - 4%):** Las posibilidades de éxito son mínimas, pero no imposibles.

■ 2-4 Semanas:

- **Alta Probabilidad (5% - 9%):** La probabilidad alta es ahora muy baja. Las condiciones para la búsqueda son extremadamente desafiantes.
- **Media Probabilidad (2% - 4%):** Las probabilidades medias indican una búsqueda muy difícil y poco probable.
- **Baja Probabilidad (<1%):** La mayoría de los casos se vuelven extremadamente desafiantes, con posibilidades muy reducidas de éxito.

■ Más de 4 Semanas:

- **Alta Probabilidad (2% - 4%):** La probabilidad alta es casi inexistente.
- **Media Probabilidad (<1%):** Las búsquedas son extremadamente difíciles.
- **Baja Probabilidad (<1%):** Las posibilidades de éxito son extremadamente bajas.

Justificación y Efecto de Tabla en Investigación:

La tabla de probabilidades, respaldada por estudios empíricos y desarrollada por expertos del Instituto IDEF Internacional, es una herramienta valiosa para guiar las operaciones de búsqueda y rescate. Sin embargo, la clave para superar las bajas o nulas probabilidades de encontrar a personas desaparecidas por acción directa de sus buscadores, reside en la identificación de los responsables y en la obtención de una confesión por parte de los mismos, todo lo cuál permite mantener tanto la investigación como la fe de los familiares.

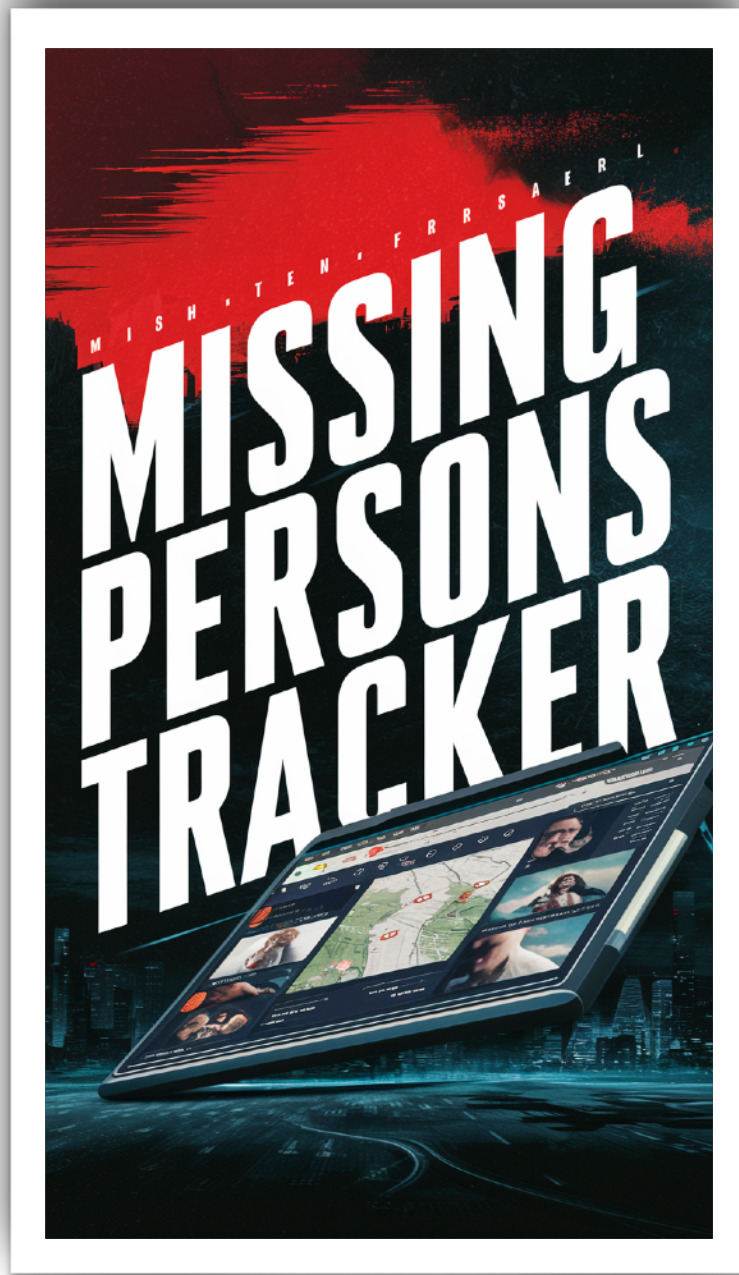
Para optimizar las posibilidades de éxito en la búsqueda, los investigadores deben:

- **Mantener la Vigilancia:** Continuar con la búsqueda activa y no permitir que el tiempo transcurrido disminuya la intensidad de los esfuerzos.
- **Focalizar la Investigación:** Dirigir los recursos hacia la identificación y localización de posibles responsables.
- **Utilizar Herramientas Avanzadas:** Incorporar tecnología avanzada y técnicas de análisis de datos para mejorar la precisión y eficacia de la búsqueda.
- **Apoyo a los Familiares:** Proporcionar apoyo continuo a los familiares para mantener la esperanza y la cooperación con las autoridades.

Importante: se tener en cuenta que la policía no tiene la obligación de actuar de inmediato tras una denuncia de desaparición y puede tardar hasta 48 horas en comenzar la investigación. Durante este período, si hay intervención de terceros, la probabilidad de encontrar a la persona con vida es mayor. MP-Tracker puede reunir antecedentes fundados que obliguen a iniciar la búsqueda de inmediato, aumentando así las posibilidades de un rescate exitoso y reduciendo el tiempo de respuesta crítica.

Referencias Bibliográficas

- Koester, R. J. (2008). *Lost Person Behavior: A Search and Rescue Guide on Where to Look - for Land, Air and Water*. dbS Productions LLC.
- Hill, K., & Koester, R. J. (2001). *Incident Commander SAR Planning*.
- FEMA (Federal Emergency Management Agency). *Search and Rescue (SAR) operations*.
- National Search and Rescue Committee (NSARC). *United States National Search and Rescue Supplement to the International Aeronautical and Maritime Search and Rescue Manual*.
- Syrotuck, W. G. (1975). *Analysis of Lost Person Behavior: An Aid to Search Planning*.
- Cooper, J. B., Frost, R., & Robe, Q. (2003). *Probability of Detection (POD) and Probability of Area (POA) for Land Search*



<https://idef.institute>